

【お詫び】代表電話自動音声応答システムの不具合について

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、本会代表電話の自動音声応答システムにおいて、10月1日から10月31日までの期間、一部の案内ルートで転送が正常に機能しない不具合が断続的に発生しておりました。

現在は、自動音声応答サービスを復旧し、通常どおり各案内ルートを経由して担当部署へ接続できる状態に戻っております。

該当期間中にお電話をいただいた皆様には、大変なご不便とご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。今後は同様の事象が再発しないよう、システム設定および運用体制の点検・改善に努めてまいります。

令和7年10月31日
公益社団法人 日本薬剤師会